

OTRS AG

Unternehmenskurzportrait

Angaben zu Handelsdaten	
Gesamtzahl Aktien	1.916.300,00
Höhe Grundkapital (in EUR)	1.916.300,00
Angaben zum Freefloat	18%
Aktionärsstruktur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VBGH GmbH 43% ▪ UX3 GmbH 28% ▪ Energy Outsourcing Ltd. 11%
ISIN	DE000A0S9R37
Spezialist	Scheich & Partner
Antragsteller	Scheich & Partner
Unternehmensinformationen	
Gründungsdatum	2003 als GmbH gegründet und in die am 29.06.2007 neu gegründete OTRS AG eingebracht.
Rechnungslegung	HGB
Ende des Geschäftsjahres	31.12.
Vorstand	<ul style="list-style-type: none"> ▪ André Mindermann (Vorstandsvorsitzender) ▪ Christopher Kuhn ▪ Sabine Riedel
Namen der Mitglieder des Aufsichtsrats	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Burchard Steinbild (Aufsichtsratsvorsitzender) ▪ Thomas Stewens (stellv. Aufsichtsratsvorsitzender) ▪ Prof. Dr. Oliver Hein

Kurze Geschäftsbeschreibung

Kurze Beschreibung des operativen Geschäfts

Die OTRS Group ist der Hersteller und weltweit größte Dienstleister für die Help Desk- und IT Service Management (ITSM) Software **OTRS**. Die OTRS Group besteht aus der OTRS AG und ihren sechs Töchtern OTRS Inc. (USA), OTRS S.A. de C.V. (Mexiko), OTRS Do Brasil Soluções Ltda. (Brasilien), OTRS ASIA Pte. Ltd. (Singapur), OTRS Asia Ltd. (Hongkong) und OTRS Magyarországi Kft. (Ungarn).

OTRS steht für eine komplett gemanagte Help Desk Software und bietet Lösungen für die Einsatzbereiche Customer Service, IT Service Management und Corporate Security. Das Unternehmen versteht darunter sowohl das hardwareseitige Plattformmanagement mit der Durchführung von Updates & Upgrades, als auch das komplette Applikationsmanagement, also die Anwendung, inklusive Administration, Implementierung erforderlicher Patches, Upgrades und ganz besonders hervorzuheben: sicherheitskritischer Updates.

Zu den Kunden zählen u. a. Bayer Pharma AG, BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik), Max-Planck-Institut, Toyota, Huawei, Hapag-Lloyd, Lufthansa, Airbus, IBM, Porsche, Siemens, und Banco do Brasil. **OTRS** ist bei 40 Prozent der DAX 30-Unternehmen im Einsatz.

Als Quellcode-Eigentümer stellt die OTRS Group Anwendern weltweit zudem die ((OTRS)) Community Edition zum kostenfreien Download zur Verfügung.

Nennung der Geschäftsbereiche

- **OTRS**
- Consulting
- Managed Services
- Custom Development

Nennung der Produkte

Die in 38 Sprachen verfügbare Software **OTRS** umfasst ein Help Desk-System und eine ITIL[®]V3-kompatible IT Service Management-Lösung. **OTRS** ermöglicht Unternehmen, ihren Servicebetrieb in einer einzigen, integrierten Lösung abzubilden.

Stand: 20.07.2018

Europa**OTRS AG**

Zimmersmühlenweg 11
61440 Oberursel
Deutschland

OTRS AG

Bahnhofplatz 1A
94315 Straubing
Deutschland

T: +49 6172 681988 0
F: +49 6172 18076 90

OTRS Magyarország Kft.

Kálmán Imre utca 1
1054 Budapest
Ungarn

T: +36 1 4088333

Nordamerika**OTRS Inc.**

19925 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014-2358
USA

T: +1 408 549 1717
F: +1 408 512 1748

IR Kontakt

E: investor-relations@otrs.com

I: www.otrs.com

T: +49 6172 1807657

Lateinamerika**OTRS S.A. de C.V.**

Av. Insurgentes Sur 863, Piso 7
Oficina 1
Col. Nápoles
03810 Mexiko-Stadt
Mexiko

T: +52 55 1168 9664

OTRS Do Brasil Soluções Ltda.

Av. Paulista, 37 – 4º Andar
Bela Vista
São Paulo 01311-902
Brasilien

T: +55 11 4130 8205
F: +55 11 4130 8206

Asia Pacific**OTRS ASIA Pte. Ltd.**

1 Scotts Road
#21-10 Shaw Centre
Singapore 228208

T: +65 31 636274
F: +65 31 636275

OTRS Asia Ltd.

Three Pacific Place
Level 3, 1 Queen's Road East
Admiralty
Hong Kong