OTRS Fakten

OTRS gibt Unternehmen die Freiheit, erfolgreich zu sein

Die OTRS Group ist Hersteller und weltweit größter Dienstleister für die Enterprise Service Management Suite **OTRS**. Sie bietet Unternehmen eine branchenunabhängige Lösung, um ihre Prozesse und Kommunikation in Customer Service, IT Service Management und Security Management zu strukturieren und zu optimieren. Die Sicherheitslösungen **STORM** und **CONTROL** ermöglichen ein abteilungsübergreifend effizientes Incident Management und eine transparente Dokumentation gemäß Standards wie ISO 27001.

OTRS auf einen Blick Umfirmierung zur AG Umfirmierung zur AG Gründung der Tochterunternehmen in den USA, Mexiko, Brasilien, Singapur und Ungarn 2003 2009 2010 2018 Release OTRS 8 Deutschen Börse in Frankfurt am Main



Mitarbeiter:



Umsatz: 11,8 Mio. € (2022)



Aufsichtsratsvorsitzender:Burchard Steinbild



Vorstand: André Mindermann, Christopher Kuhn, Sabine Riedel, Benjamin

Müller



Kunden: u.a. Airbus, BSI, Lufthansa, Porsche, TUI Cruises

Customizable Software

OTRS: State of the Art-Lösung für besseres Service Management und strukturierte Kommunikation.

Individuell konfigurierbar, zum Beispiel für Kundenservice oder IT Service Management.

Vorkonfigurierte Lösungen für

- IT Service Management
- Office Management
- HR Management
- Information Security Management CONTROL
- Cyber Defense & SOAR STORM

Zertifizierungen & Auszeichnungen

- FOX Certification
- ISO27001-zertifiziert

- Software Advice: FrontRunner in der Kategorie Helpdesk-Software (2020)
- Capterra Top 20 der beliebtesten ITSM-Lösungen (2019)

Laura Bug | Manager Global PR

Zimmersmühlenweg 11 64110 Oberursel +49 6172 681988 – 32 pr@otrs.com











