

Por que o gerenciamento de processos de negócios é importante?



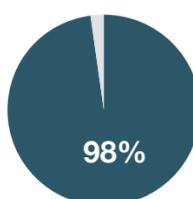
Benefícios mais importantes:

Isso é verdade em quase todos os lugares ...



Uma maneira de começar a ver esses benefícios... use ITIL®.

ITIL® significa **Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação**. É uma série de práticas que ajudam as equipes de TI a definir processos relacionados a serviços para que possam agregar valor para seus clientes.

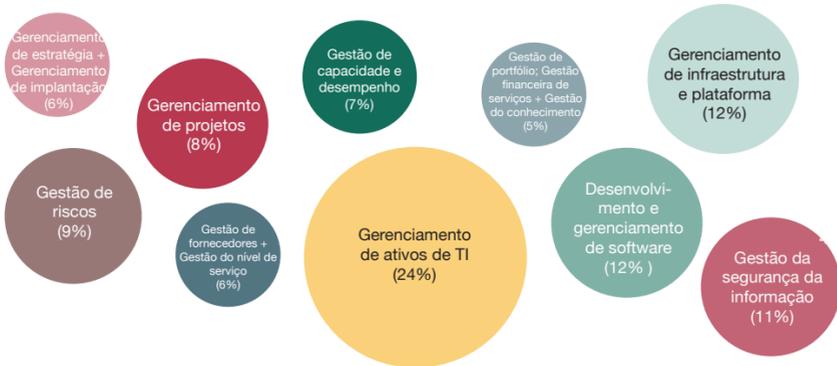


daqueles que usam ITIL® viram **impactos operacionais positivos**.



Práticas de big bang!

As 10 principais práticas globais com maior impacto no sucesso operacional:

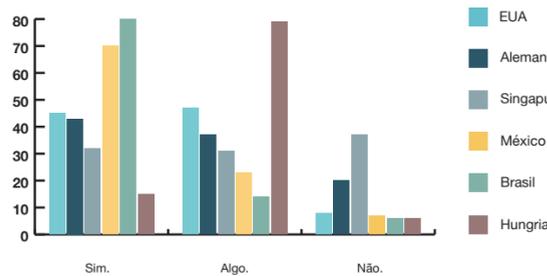


Animado para começar?! Vamos ...

Primeiro, reveja onde você está hoje.

Então, decida aonde você quer ir.

São processos de negócios em sua empresa claramente definidos e bem documentados?



As 10 práticas ITIL® mais usadas globalmente:



As 5 práticas ITIL® mais fáceis e difíceis de implementar:

Mais fácil

- Gerenciamento de ativos de TI
- Desenvolvimento e gestão de software
- Gerenciamento de projetos
- Gestão financeira de serviços
- Gestão de segurança da informação & Gerenciamento de infraestrutura e plataforma

Mais desafiador

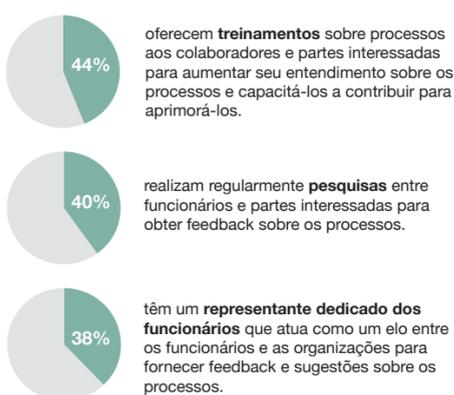
- Gerenciamento de ativos de TI
- Gestão de segurança da informação
- Desenvolvimento e gestão de software
- Gerenciamento de riscos
- Gerenciamento estratégico

Eles já começaram a automatizar seus processos de negócios ...

E, ei! Isso não é apenas para equipes de TI. Outras equipes podem usar os conceitos de ITIL® para trazer automação de processos de negócios (BPA) e agregar valor ao cliente para suas organizações.

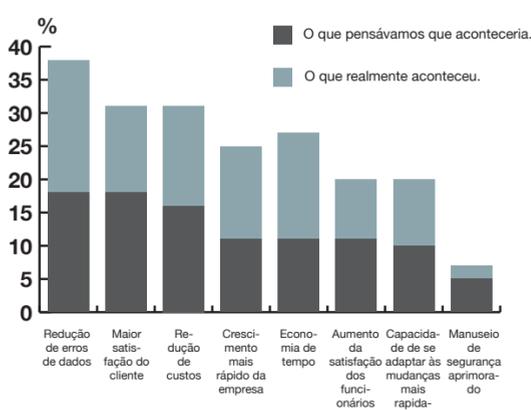


... e envolvendo ativamente seu pessoal na melhoria contínua do processo.



Mas será que realmente vale todo esse esforço?

Benefícios primários esperados versus reais do BPA:



É justo, mas também podemos medir isso, você pergunta? Coisa certa! Para cada processo, existe um KPI que atende às suas necessidades.

CSAT e disponibilidade de serviço são os KPIs mais populares. Mas espere, tem mais!

Os KPIs mais comumente usados:



Então, o que você está esperando? Comece a usar o gerenciamento e automação de processos de negócios hoje e reduza erros, economize tempo e cresça mais rápido do que você jamais imaginou.