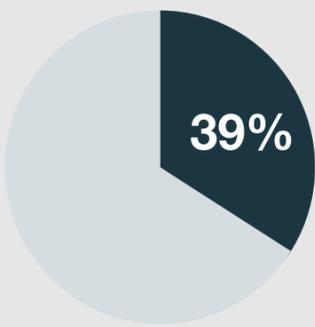


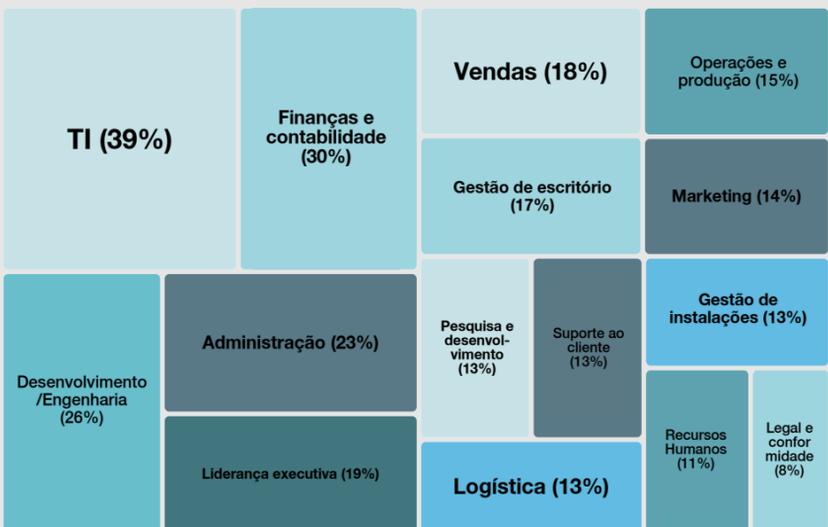
OTRS Spotlight: Corporate Security 2023 | Brazil

Parte 1: Como o time de cibersegurança colabora com as outras equipes

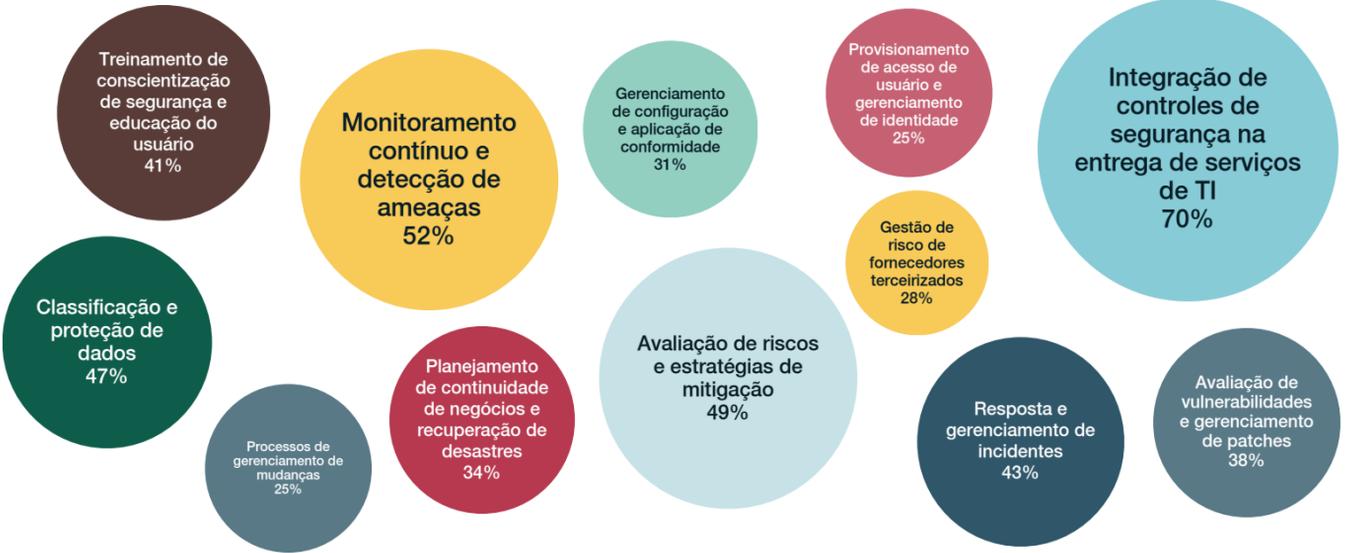
Os departamentos mais desafiadores para colaborar em iniciativas de cibersegurança:



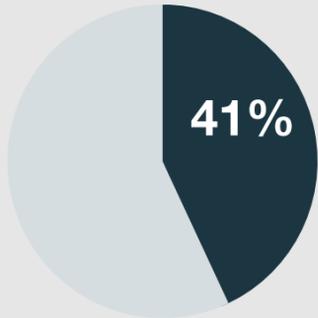
dos profissionais de TI e cibersegurança classificam o departamento de TI como o mais difícil de colaborar em iniciativas de segurança.



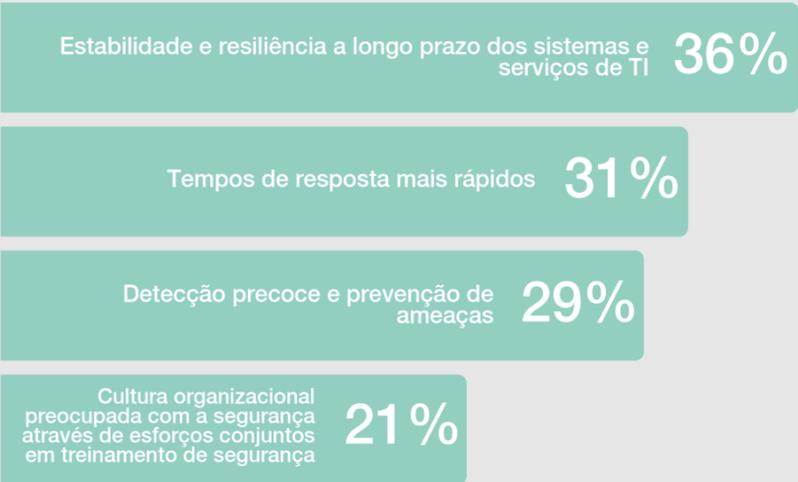
Áreas em que as equipes de TI e segurança cibernética colaboram com mais frequência com ITSM:



Os benefícios mais importantes da colaboração com ITSM:



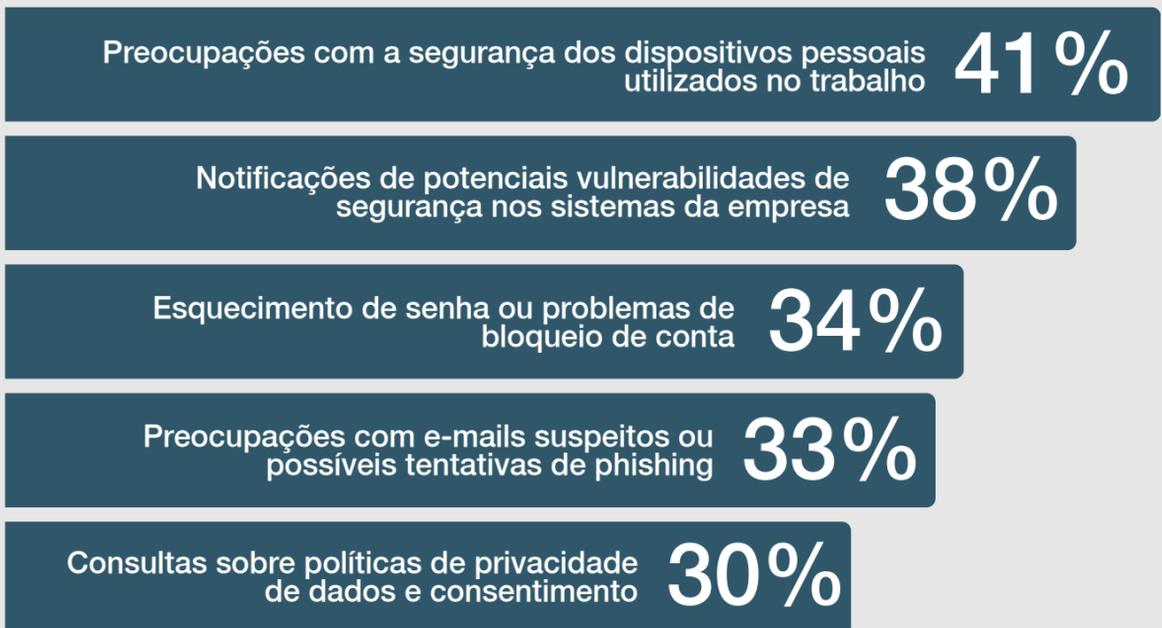
dos profissionais de TI e segurança cibernética já colaboram com ITSM em treinamento de conscientização de segurança e educação de usuários.



Questões que causaram as organizações os maiores riscos ou danos no passado:



Os 5 tipos mais comuns de reclamações ou solicitações relacionadas à segurança de TI, que as equipes de cibersegurança recebem de usuários de suas organizações:



Com que frequência você colabora com equipes de gerenciamento de serviços de TI (ITSM) para integrar práticas de segurança?



Para trabalhar de forma mais eficaz e aumentar a segurança geral, muitos pensam que a sua organização precisa investir mais em ...

