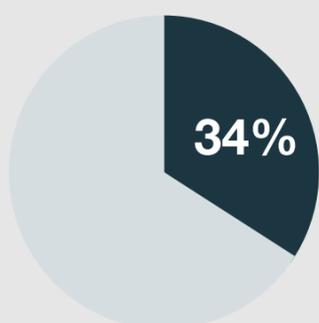


OTRS Spotlight:

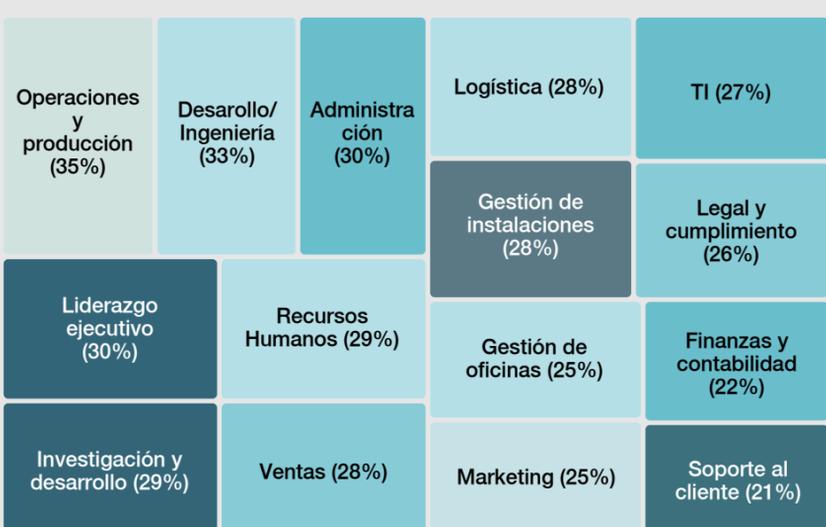
Corporate Security 2023 | Mexico

Parte 1: Cómo colaboran los equipos de seguridad con otros

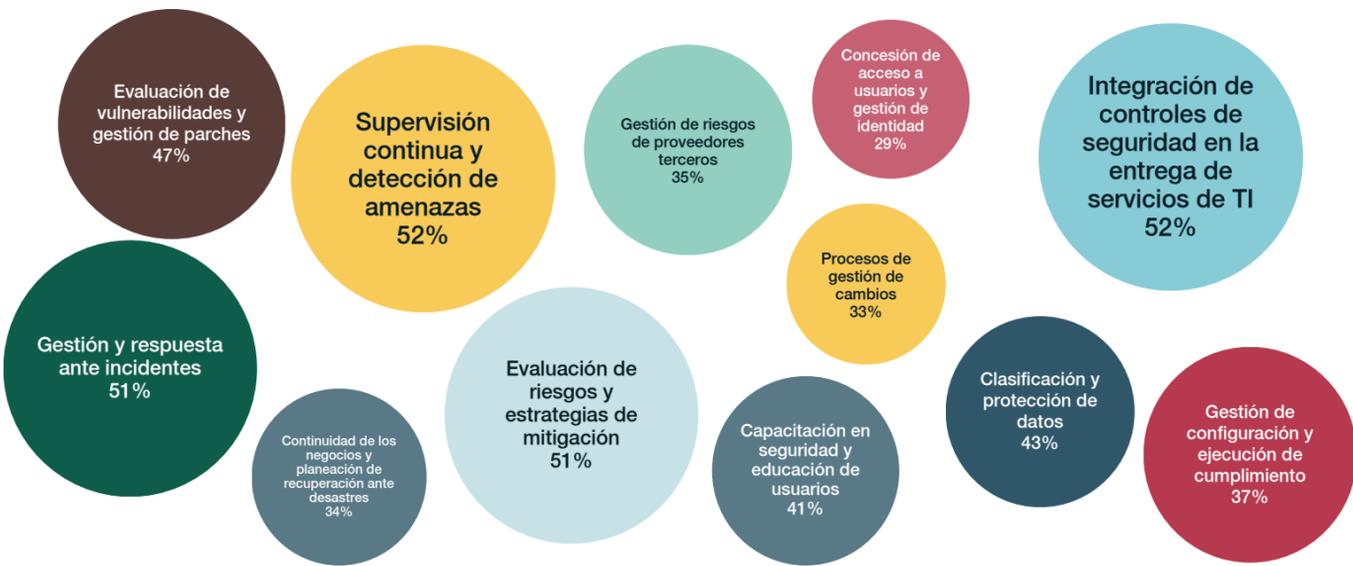
Los departamentos con los que resulta más difícil colaborar en iniciativas de seguridad, son:



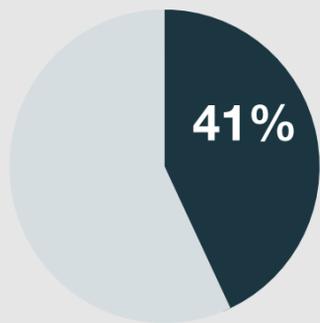
de los profesionales de TI y ciberseguridad encuestados a escala internacional considera que el departamento de TI es el más difícil para colaborar en iniciativas de seguridad.



Áreas en las que los equipos de TI y ciberseguridad colaboran más seguido con el equipo de ITSM:



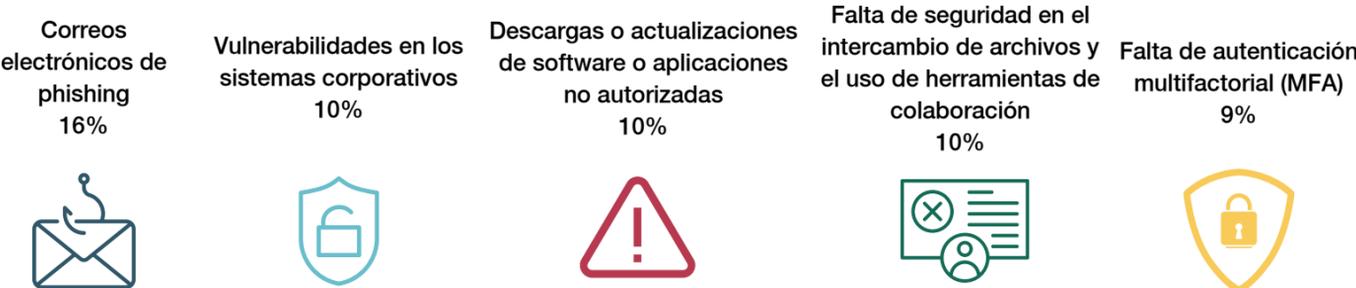
Los 4 tipos de quejas o solicitudes más comunes relacionadas con la seguridad de TI que los equipos de seguridad de TI reciben de los usuarios dentro de sus organizaciones:



de los profesionales de TI y ciberseguridad en México actualmente colaboran con el equipo de ITSM en la capacitación sobre concienciación de seguridad y educación a usuarios.



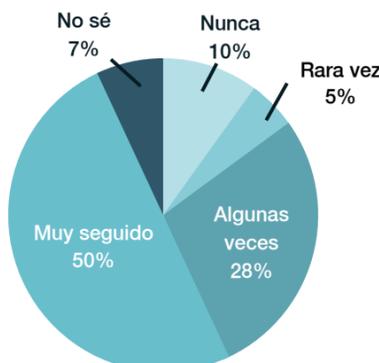
Problemas que han causado el mayor riesgo o daño a las organizaciones en el pasado:



Los 5 tipos de quejas o solicitudes más comunes relacionadas con la seguridad de TI que los equipos de seguridad de TI reciben de los usuarios dentro de sus organizaciones:



¿Qué tan seguido colaboran con los equipos de gestión de servicios de TI para integrar prácticas de seguridad?



Para trabajar de forma más eficaz e incrementar la seguridad en general, muchos consideran que su organización necesita invertir más en:

