

Earnings Call - Halbjahreszahlen

Oktober 2023



VORSTAND



Benjamin
Müller

Chief Technical Officer



André
Mindermann

Chief Executive Officer
Mitgründer, Vorstandsvorsitzender



Sabine
Riedel

Chief Marketing Officer
Chief Human Relations Officer



Christopher
Kuhn

Chief Operations Officer



20
JAHRE
OTRS

Erfolg
Kundenfokus
Leidenschaft
Erfahrung
Software-Lösungen

2023

2003

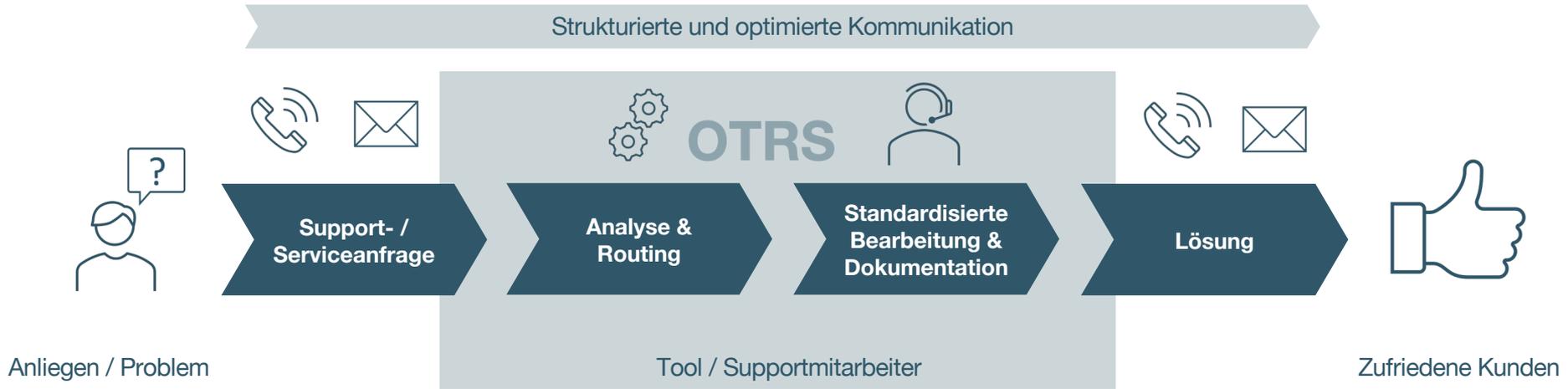
Zusammenarbeit
Kompetenz
Ehrgeiz
Innovationen
Entwicklung

AUF EINEN BLICK

Anbieter von Service Management Software-Lösungen mit weltweiter Verbreitung

- **Weltweit positioniert:** fünf Kontinente, sechs Länderstandorte, in 53 Ländern
- **Volumen Kundenverträge:** > EUR 10 Mio.
- Seit über **20 Jahren** am Markt
- **Internationale Expansion** ausschließlich eigenfinanziert
- **Umsatz HJ1/2023:** EUR 6,3 Mio.
- **EBITDA HJ1/2023:** EUR 0,1 Mio.
- **EBIT HJ1/2023:** EUR -0,5 Mio.

“ OTRS ermöglicht optimalen Support ”



- Steigerung der Effizienz
- Einsparung kostenintensiver Ressourcen
- DSGVO konformer Betrieb der Lösung

“ Vorkonfigurierte Lösungen
für den sofortigen Einsatz ”

Mit den OTRS
Solution Scenarios
sind unsere Kunden
sofort startklar.

OTRS

Solution
Scenario

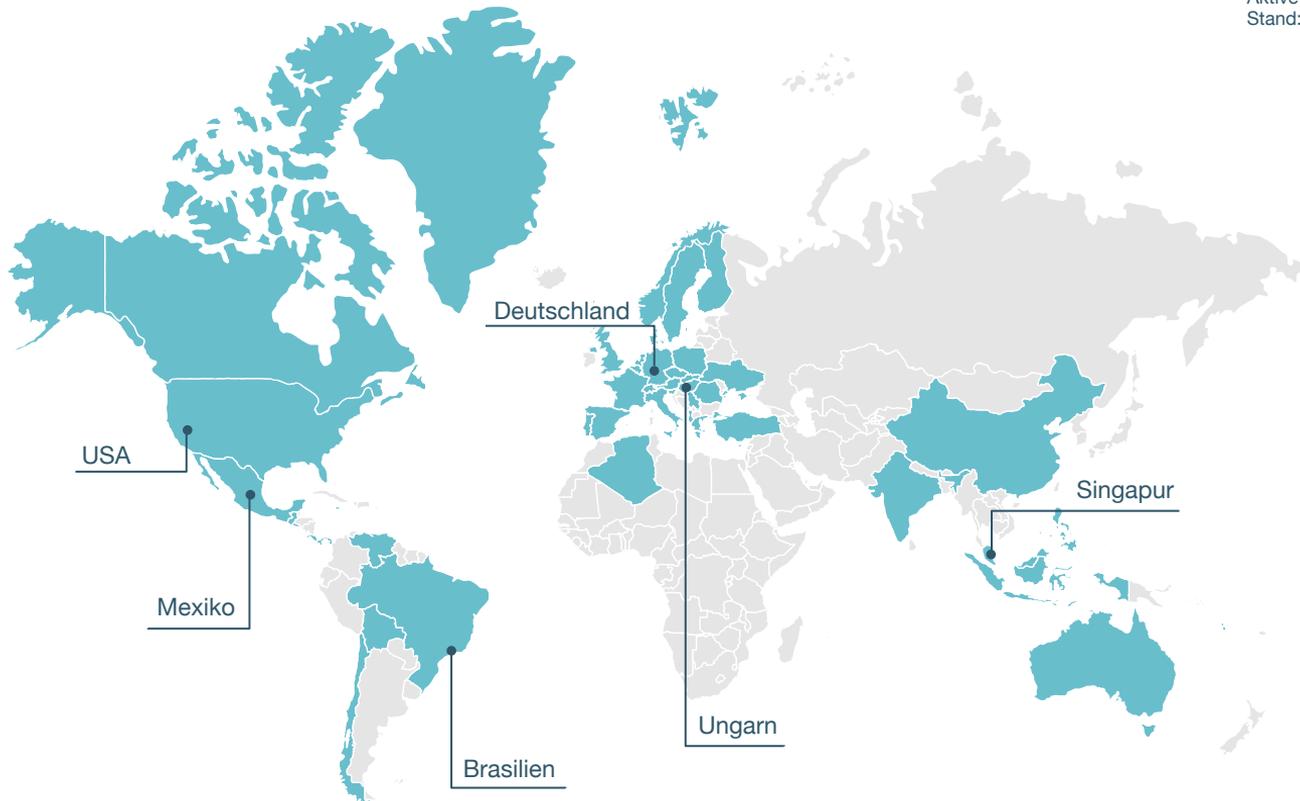
Direkter Zugriff auf
anwendungsfall-
spezifische
Konfigurationen,
Integrationen,
Prozesse, Best-
Practices uvm.

Lösungen für:

- IT Service Management
- Office Management
- HR Management
- Cyber Defense & Security Incidents – STORM
- Information Security Management – CONTROL

WELTWEIT ETABLIERT: OTRS MÄRKTE

Aktive Verträge in 53 Ländern
Stand: 30.06.2023



BREITES KUNDENSPEKTRUM

Reise & Transport

01

- Deutsche Bahn
- Lufthansa
- Tui Cruises
- Ameropa

Produktion & Industrie

02

- Porsche
- Danfoss
- Thyssenkrupp
- GÜDE
- Jungheinrich

Pharma & Medical

03

- Bayer
- Helmholtz Zentrum
- Helios Kliniken

IT & Communication

04

- T-Systems
- Nfon
- Mitel

Behörden & Verwaltung

05

- WIPO
- BfArM
- Landtag NRW
- Umweltbundesamt

Food & Shopping

06

- Ehrmann
- KIK
- Migros
- Edeka
- Haribo
- Radeberger

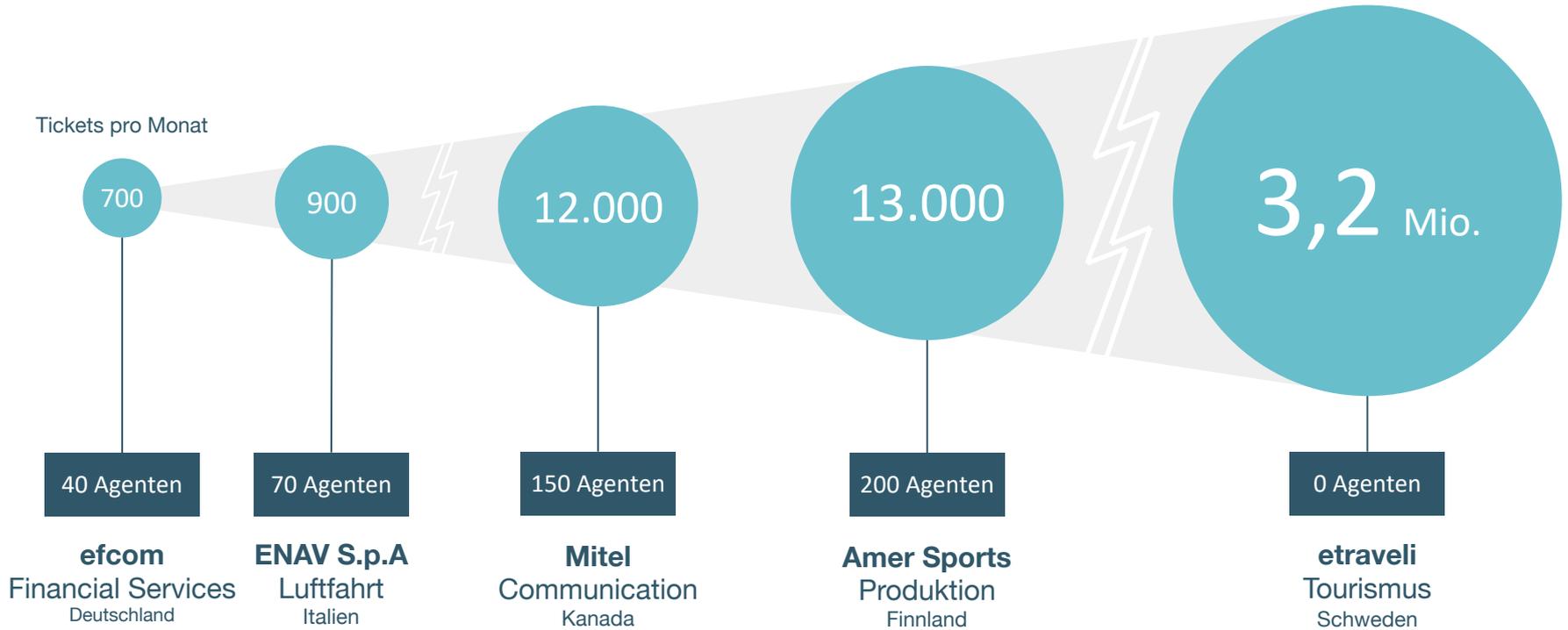
Media & Entertainment

07

- ARD
- ProSieben/Sat1



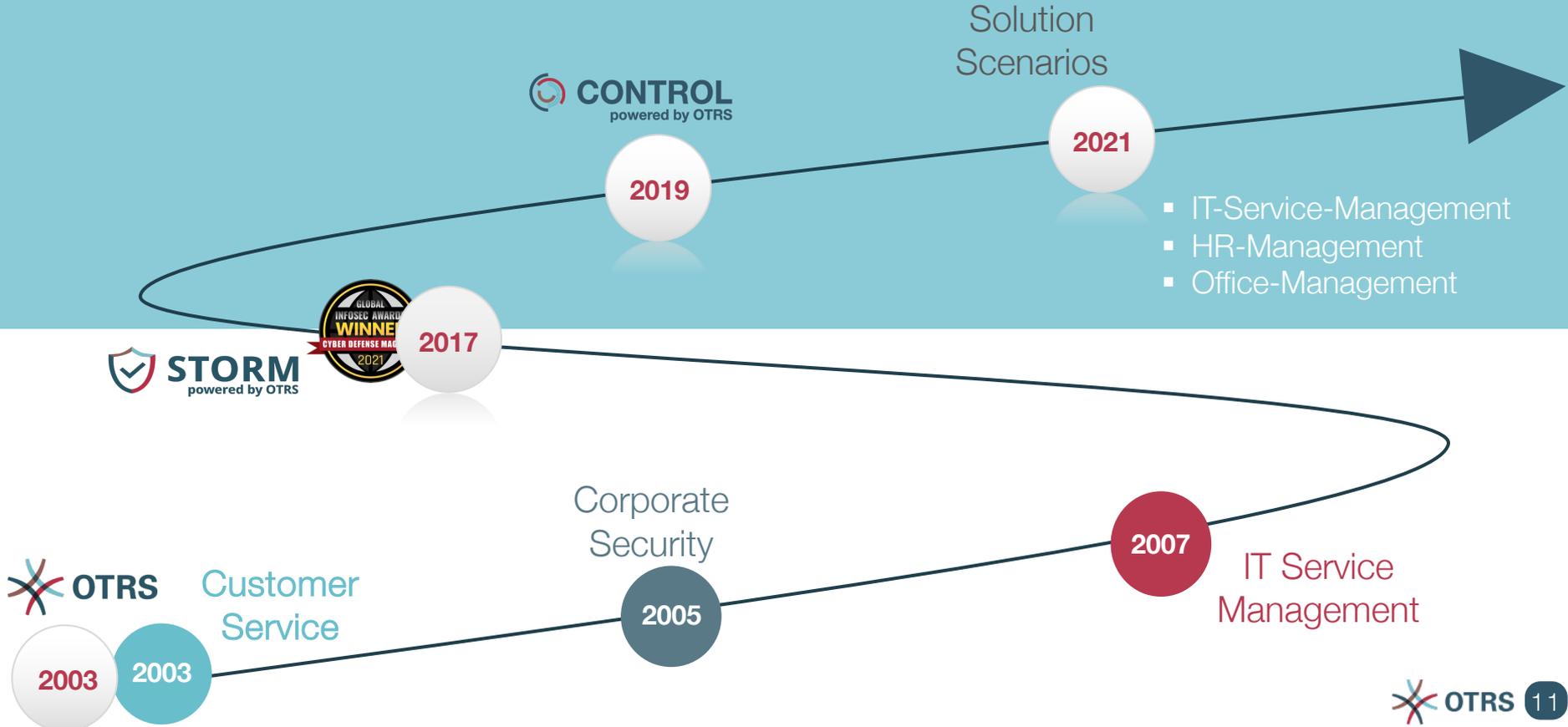
“ Für jede Unternehmensgröße und jede Branche die ideale Lösung ”





Das Produkt

KOMPETENZ & PRODUKTENTWICKLUNG



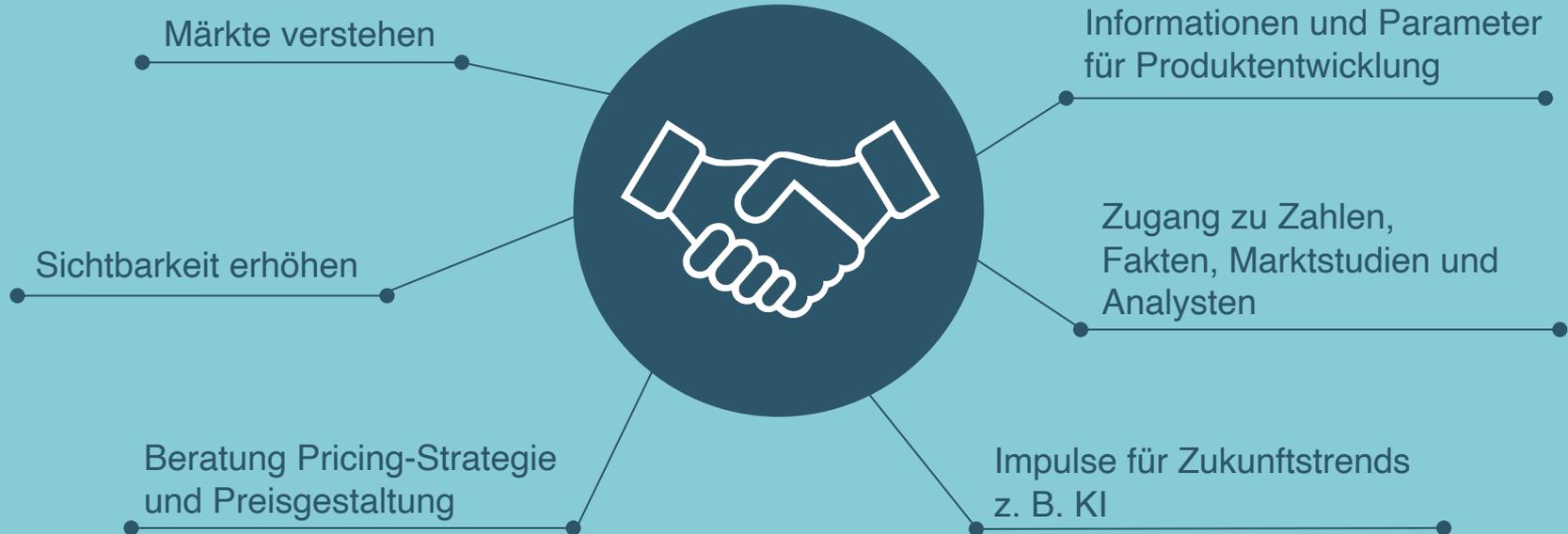
QUALITÄTSMERKMALE





Der Markt

STRATEGISCHE PARTNERSCHAFT MIT GARTNER INC.

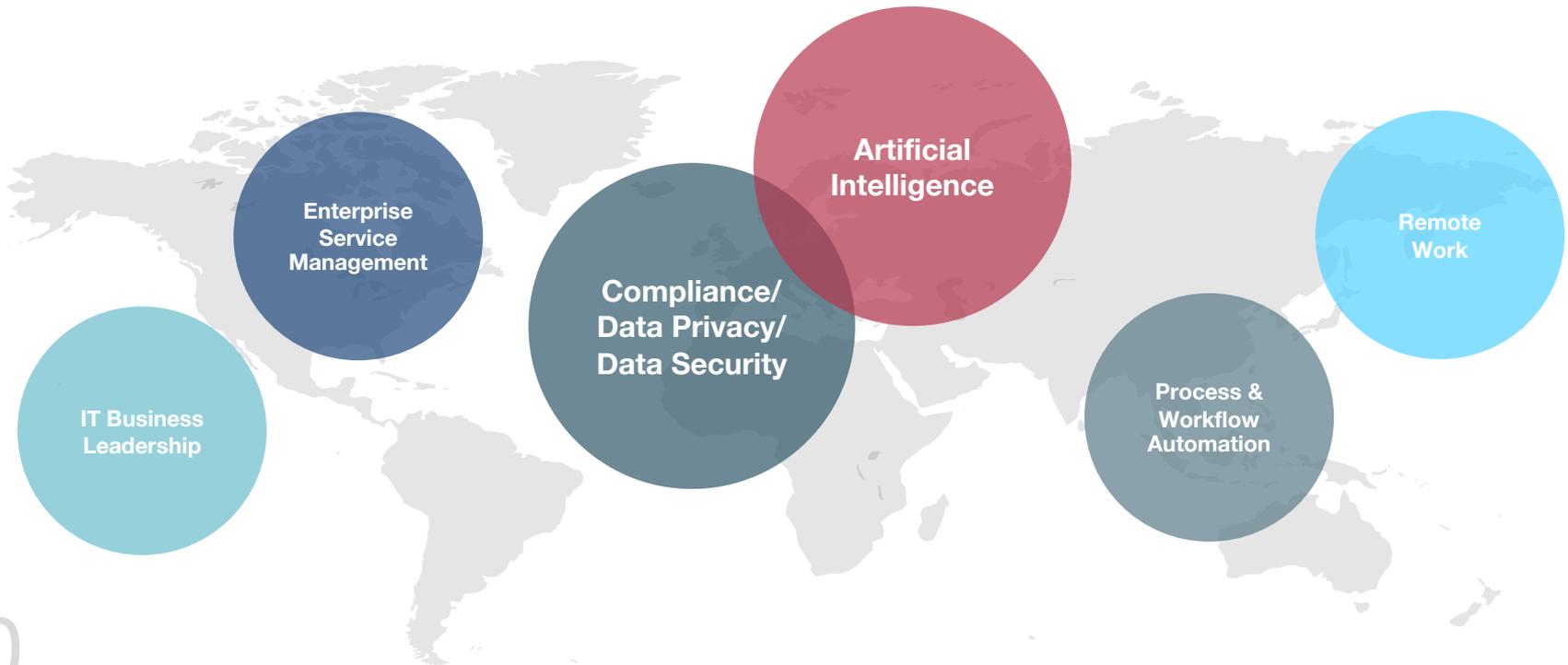


“ Strategische Marktbearbeitung für nachhaltiges Wachstum ”



Fokus auf kundenzentrierte Lösungen mit den Mehrwerten
Effizienzsteigerung, Automatisierung, Einsparungen.

MARKTTREIBER



MARKTCHANCEN

intern

1 Unser Fokus auf **Solution Management** steigert unsere Fähigkeit, innovative Anpassungen, Erweiterungen und Neuerungen auf den Markt zu bringen – qualitativ, quantitativ, zeitlich

2 Wir setzen in unserer Organisation auf **Agilität**, die unser Unternehmen dynamisch-flexibel und damit hoch performant macht

3 Niedrige Fluktuation, langfristige Mitarbeiterbindung und strukturierter Aufbau **fachlicher Kompetenz**

extern

4 **OTRS** wird u.a. in Unternehmen zur Optimierung von Kommunikation und Prozessen, sowohl intern als auch extern, eingesetzt

5 Flexibles Betreibermodell gemäß Schutzbedarf der Unternehmen: **SaaS vs. On-Premise**

6 Mit **STORM** und **CONTROL** besetzt **OTRS** Marktnischen im Security-Umfeld und ermöglicht damit eine langfristige Etablierung unserer Lösung als **Instrument zur Risikominimierung insbesondere in Krisensituationen**

VORTEILE IM WETTBEWERB

1

Vertreten auf allen
Kernmärkten

2

Agile und schnelle
Implementierung und Wartung

3

Attraktiver
Einstiegspreis

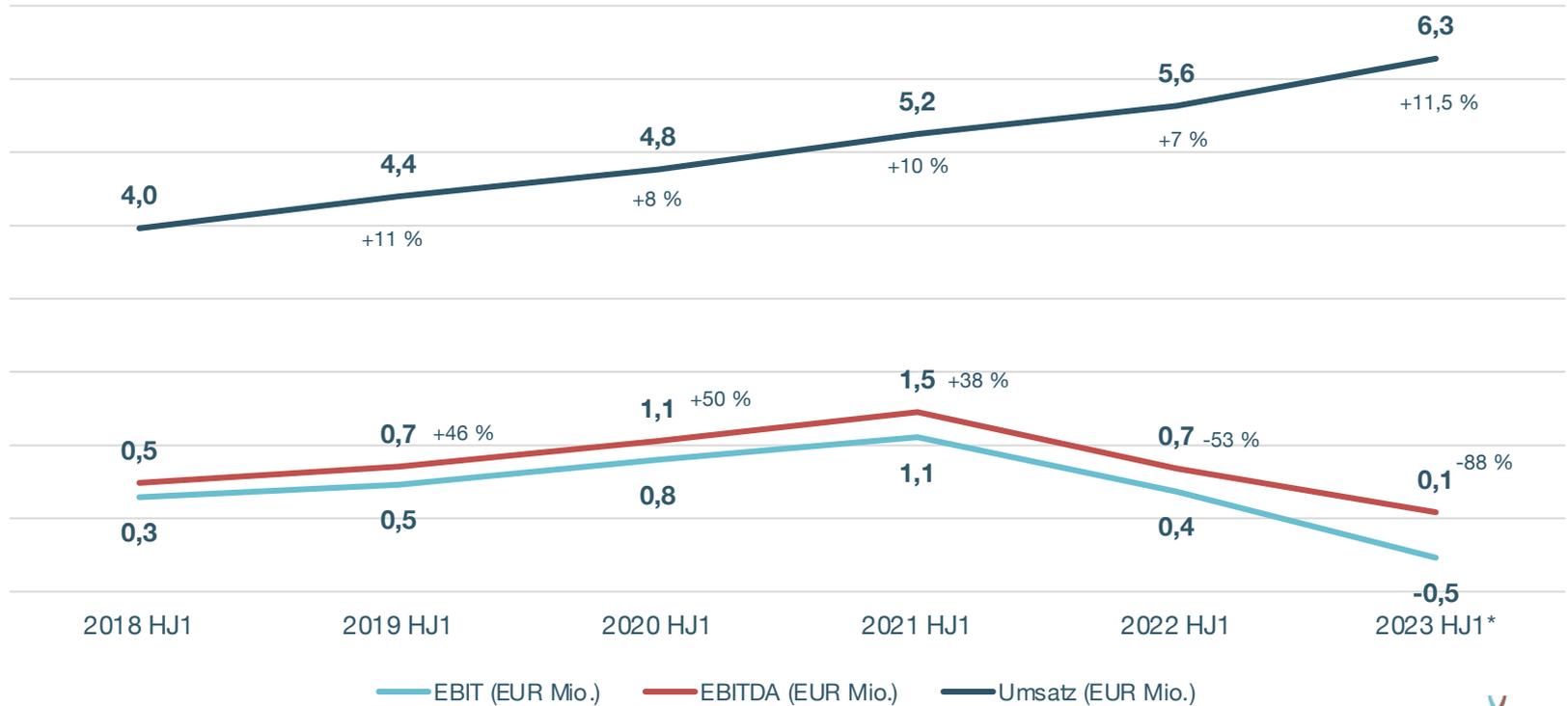
4

Fokus auf
anwendungsrelevante Features



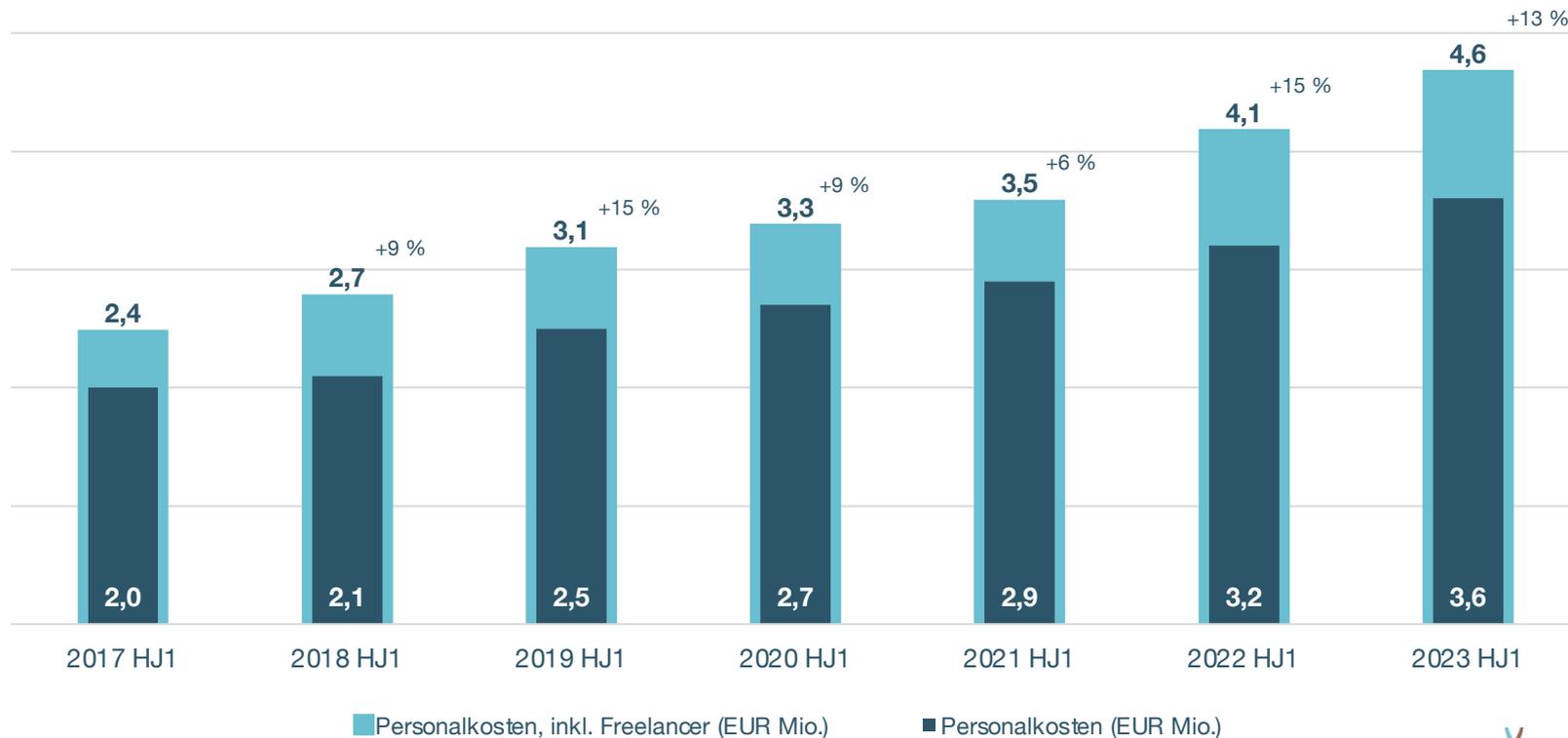
Finanzen

EBIT, EBITDA & UMSATZ

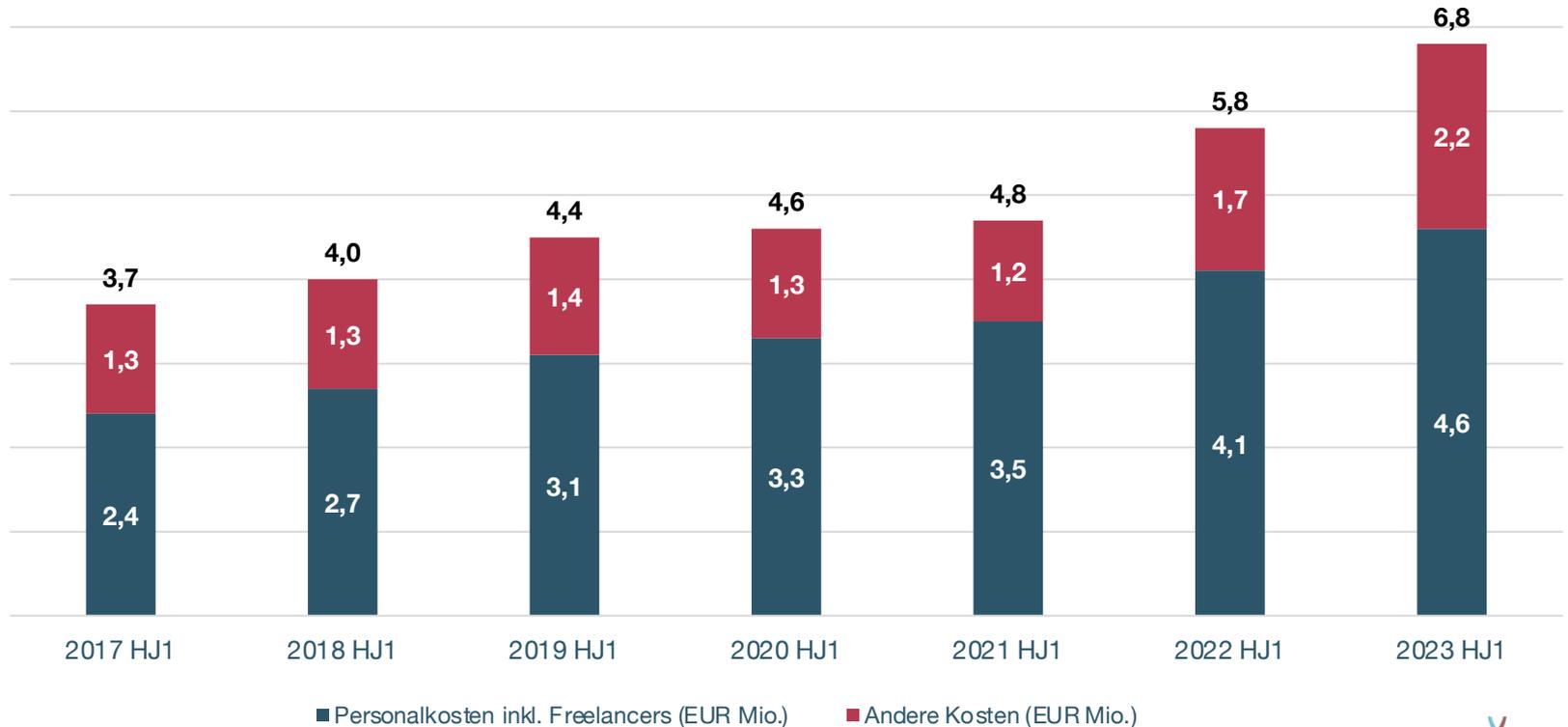


* Keine Aktivierungen von Eigenleistungen

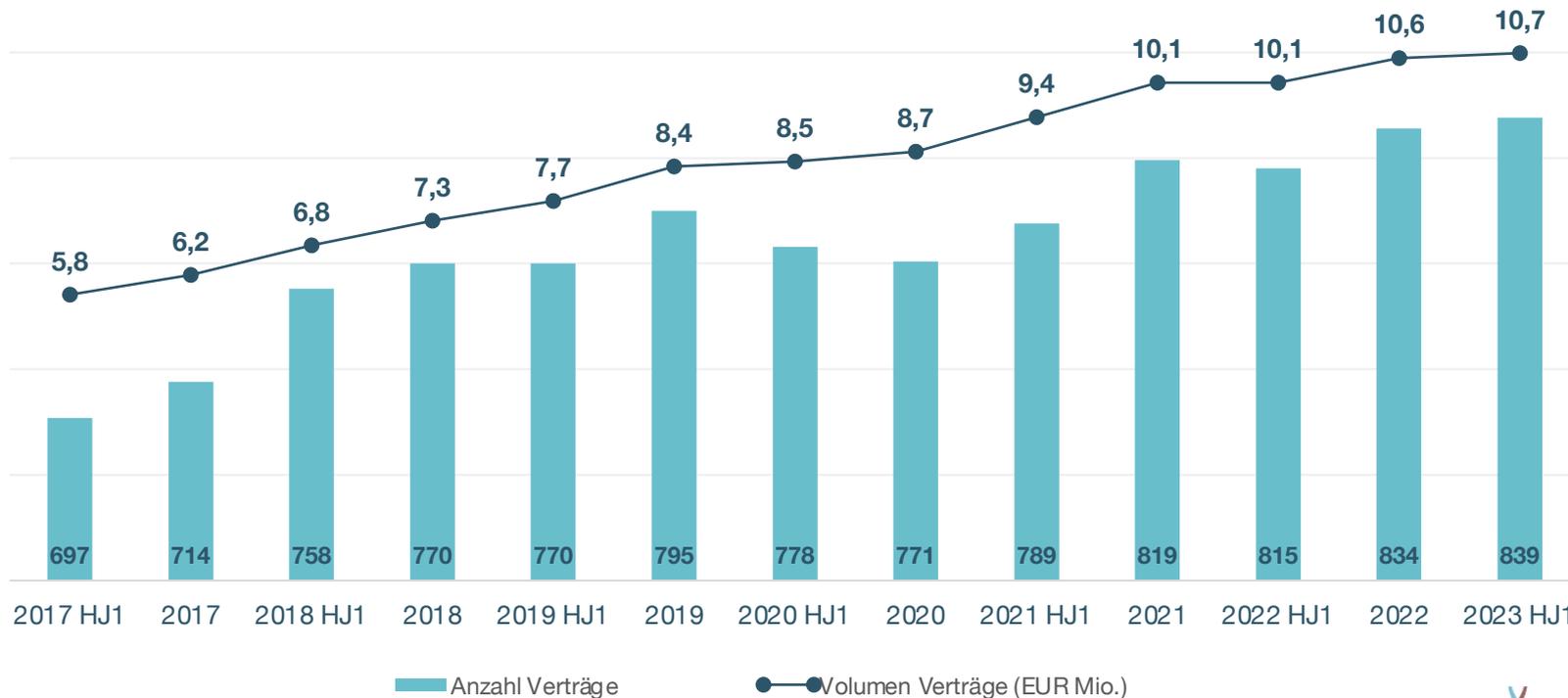
PERSONALKOSTEN (INKL. FREMDDIENSTLEISTUNG)



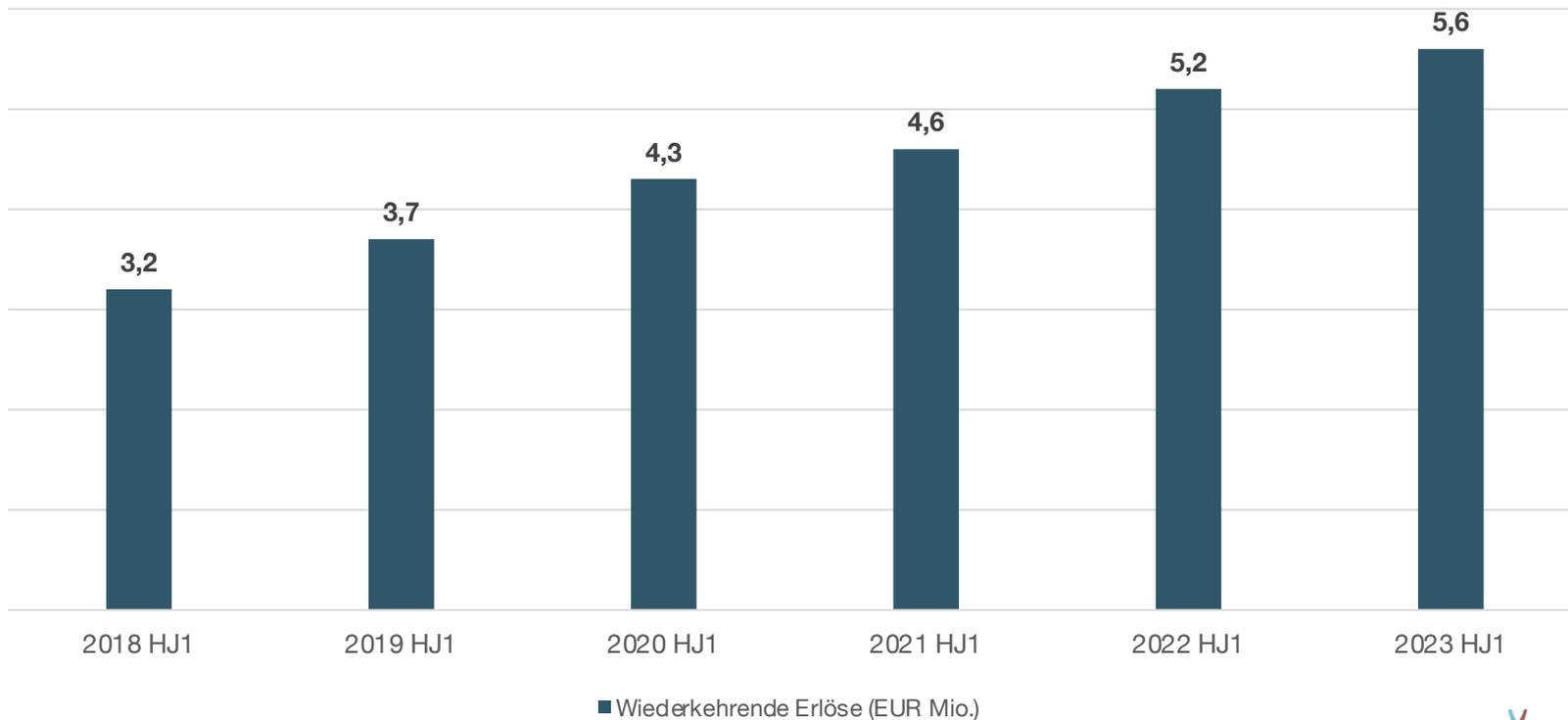
ANSTIEG DER GESAMTKOSTEN



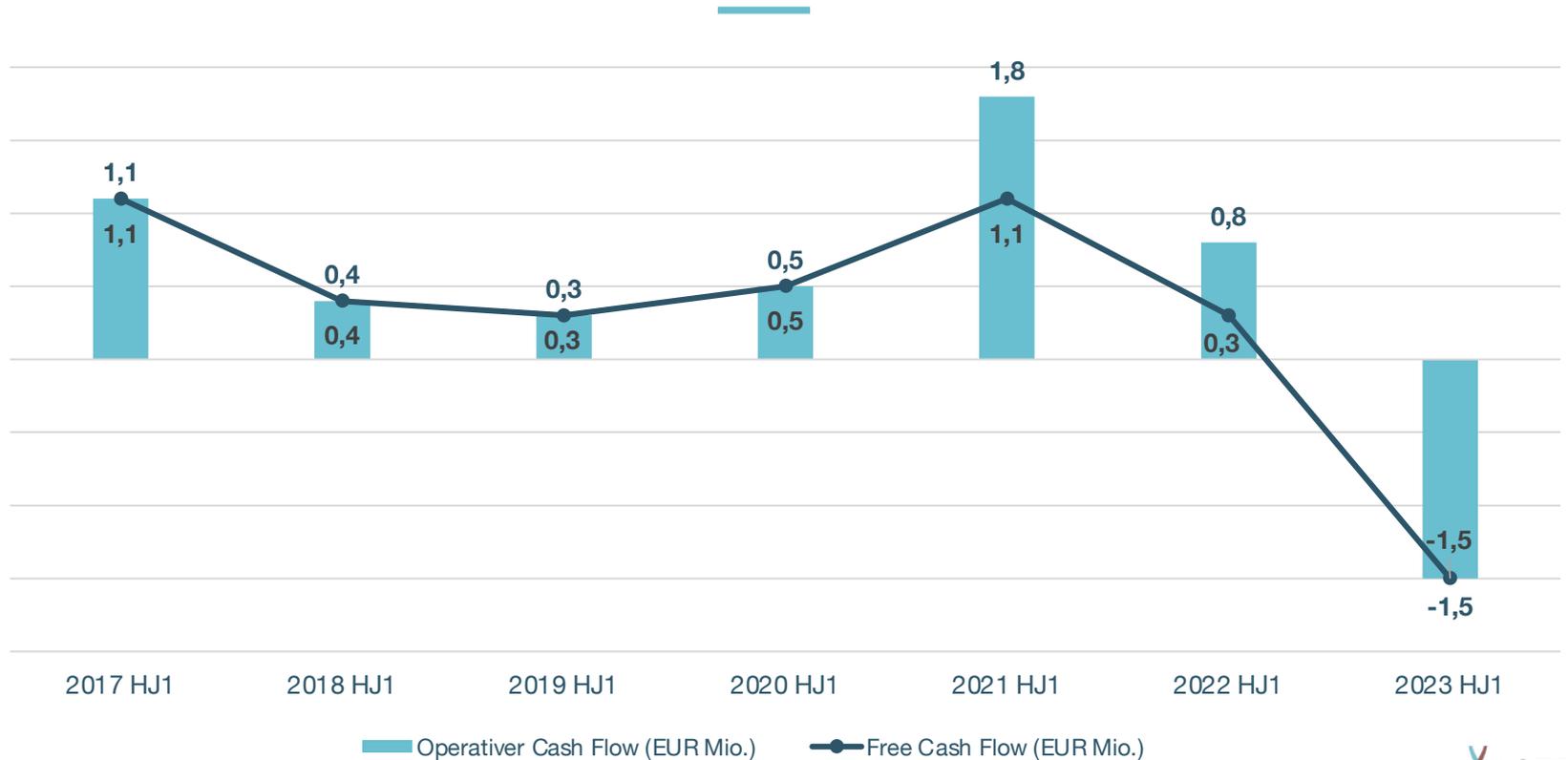
ENTWICKLUNG DER VERTRÄGE



WIEDERKEHRENDE ERLÖSE



ENTWICKLUNG FREE CASH FLOW



GRÜNDE FÜR EIN INVESTMENT IN OTRS

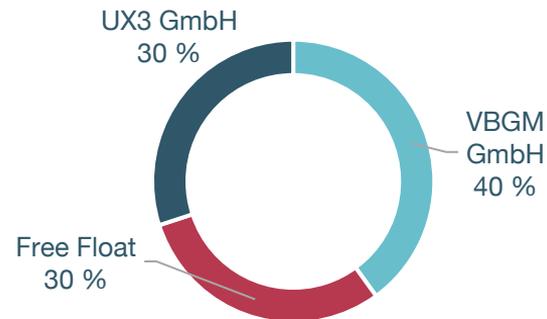
- **Wachstumstreiber Digitalisierung:** Unternehmen müssen weltweit massiv in Digitalisierung investieren
- Etablierter **Global Player:** “Made in Germany”
- **Alleiniger Hersteller** der Software und **Eigentümer des Quellcodes** von **OTRS**
- **Hohe Flexibilität** und **Wachstum** – selbst in Krisenzeiten
- **Innovation** durch agile Produktentwicklung im OTRS Solution Management
- **Stabilität** durch langfristige Kundenbeziehungen
- Hohe **Kundenloyalität**
- Starker Anteil an **wiederkehrenden Umsätzen**

AKTIE, AKTIONÄRSSTRUKTUR & DIVIDENDE

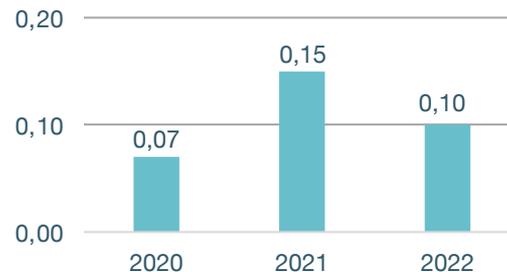


ISIN
Börsenkürzel
Grundkapital in Euro
Anzahl Aktien
Erstnotiz
Indexzugehörigkeit

DE000A0S9R37
TR9
1.916.300
1.916.300
23.12.2009
Basic Board



Dividende



montega

Research vom
20. Juni 2023:
BUY-Rating
(Kursziel: **EUR 13,00**)

IR-Kontakt

OTRS AG

Enrico Schwenke

00 49 61 72 68 19 88 48

Investor-relations@otrs.com

IR-Agentur

CROSS ALLIANCE

communication GmbH

Susan Hoffmeister

00 49 89 12 50 90 33 0

sh@crossalliance.de

IHR WEG ZU UNS



Appendix

AG-KENNZAHLEN AUF EINEN BLICK

In EUR Mio. oder in %	GJ 2019	GJ 2020	GJ 2021	GJ 2022
Umsatz (EUR Mio.)	9,2	9,7	11,0	11,8
EBITDA (EUR Mio.)	1,6	2,3	2,4	1,3
EBIT (operativ, EUR Mio.)	1,1	1,8	1,7	0,5
EBIT-Marge (%)	12	18	15	4
EPS (EUR Mio.)	0,41	0,63	0,62	0,17
Eigenkapitalrendite (%)	28	31	24	7

EIGENKAPITALENTWICKLUNG

