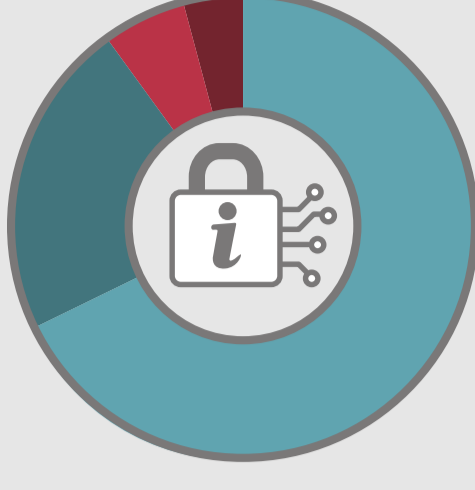


# OTRS Spotlight: Corporate Security 2024

Parte 2: La seguridad de la información y de los dispositivos está en riesgo. Se necesitan recursos adicionales.

Los sistemas de gestión de seguridad de la información (ISMS, por sus siglas en inglés) tienen como objetivo mantener seguras a las empresas. Muchos equipos ya han implementado una.



- 68 % Lo utilizamos activamente
- 22 % No lo utilizamos, pero planeamos utilizarlo
- 6 % No lo utilizamos y no planeamos utilizarlo
- 4 % No sabe

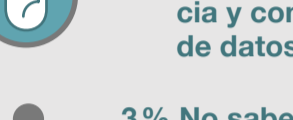
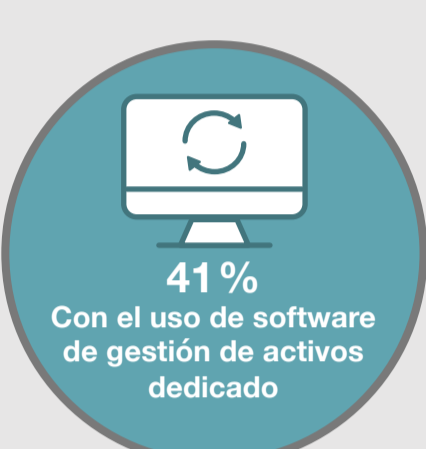
Para que un ISMS sea lo más útil posible, se deben integrar una variedad de herramientas y procesos. Los equipos aún tienen dificultades para lograrlo.



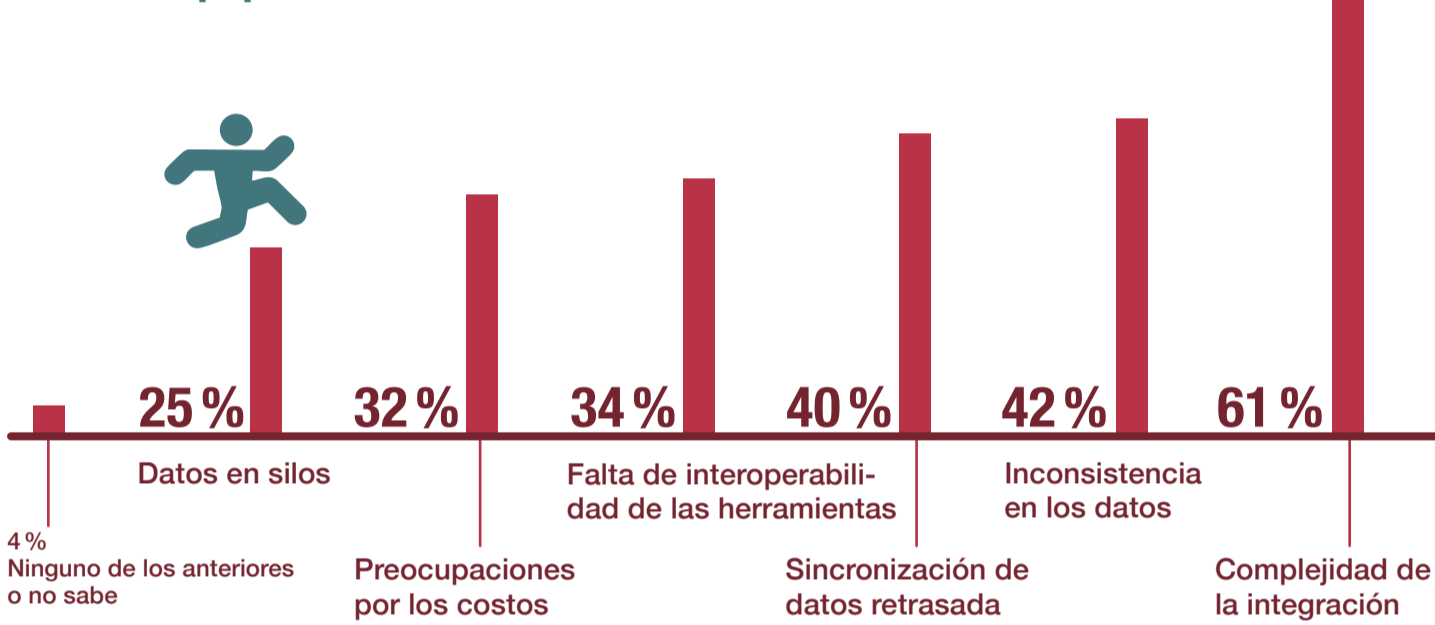
Sólo un tercio de las herramientas están integradas.

- 35 % Gestión de configuración
- 34 % Gestión de activos
- 34 % Concientización y capacitación en seguridad
- 34 % Informes de auditoría y cumplimiento
- 30 % Gestión de parches

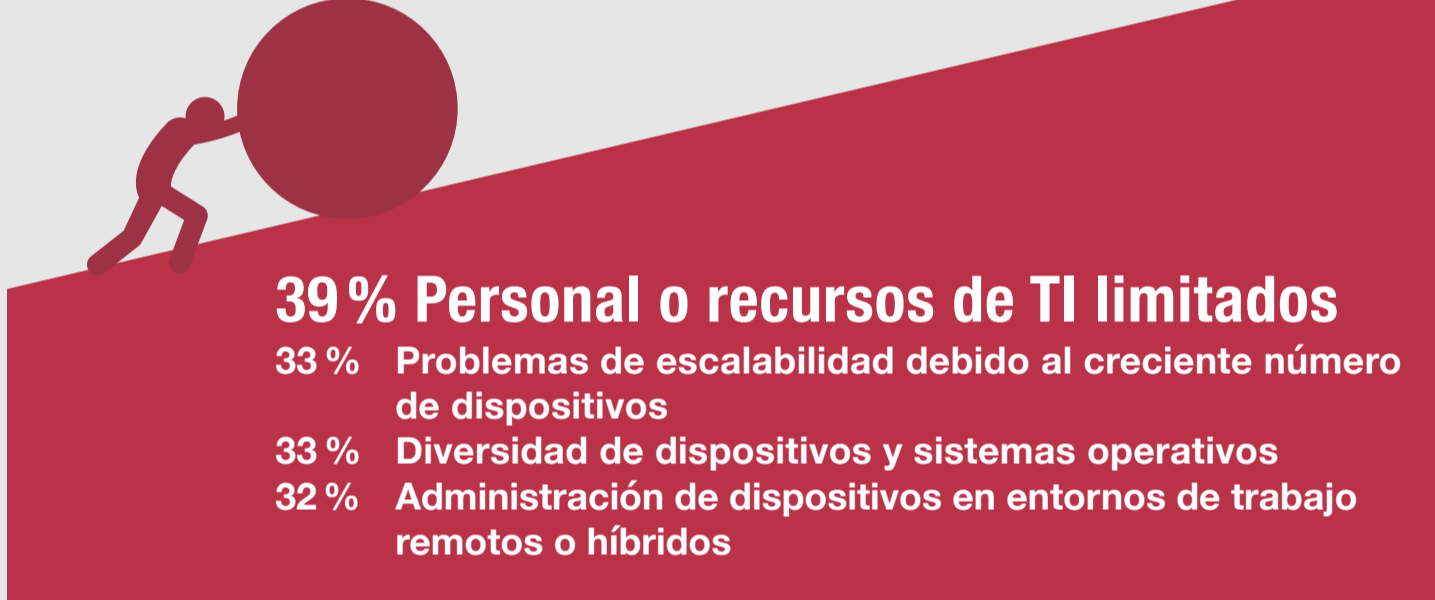
Al integrar la gestión de activos en los procesos de ISMS, los equipos recurren en gran medida al software y a las herramientas de integración existentes.



Si bien la integración de la gestión de activos en el proceso ISMS es valiosa, muchos equipos enfrentan obstáculos cuando intentan hacerlo.



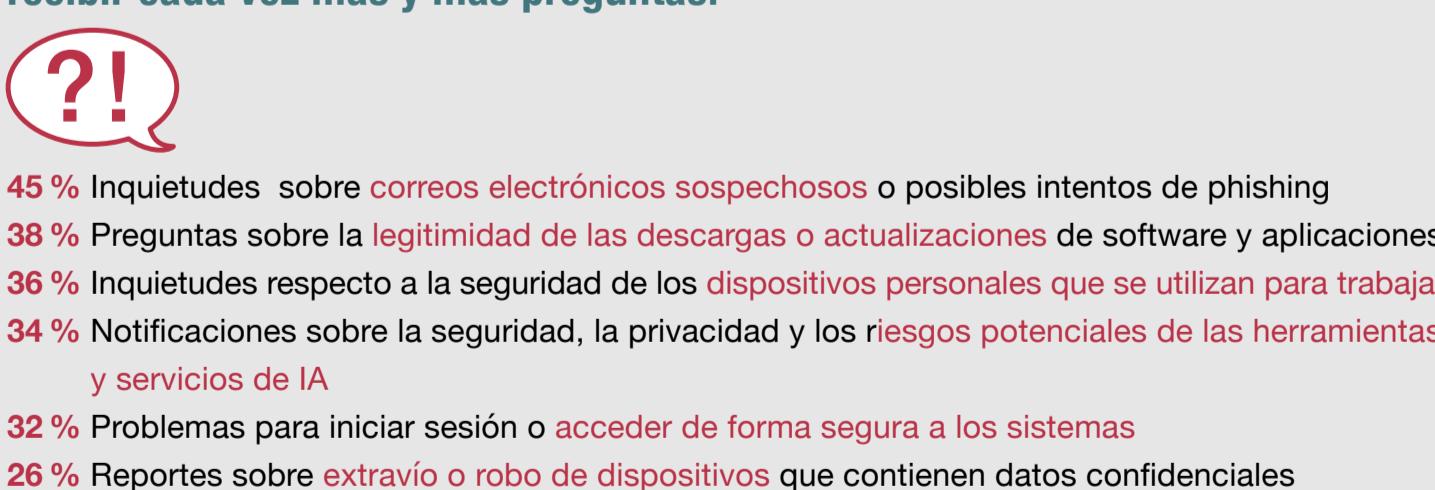
Los ISMS requieren que los equipos implementen y supervisen las configuraciones. Los equipos de TI y seguridad enfrentan una serie de obstáculos cuando intentan poner esto en práctica.



A medida que la inteligencia artificial (IA) se vuelve cada vez más común, aumenta el desafío de monitorear las configuraciones del sistema. Los equipos deben tomar medidas para prevenir riesgos de seguridad.

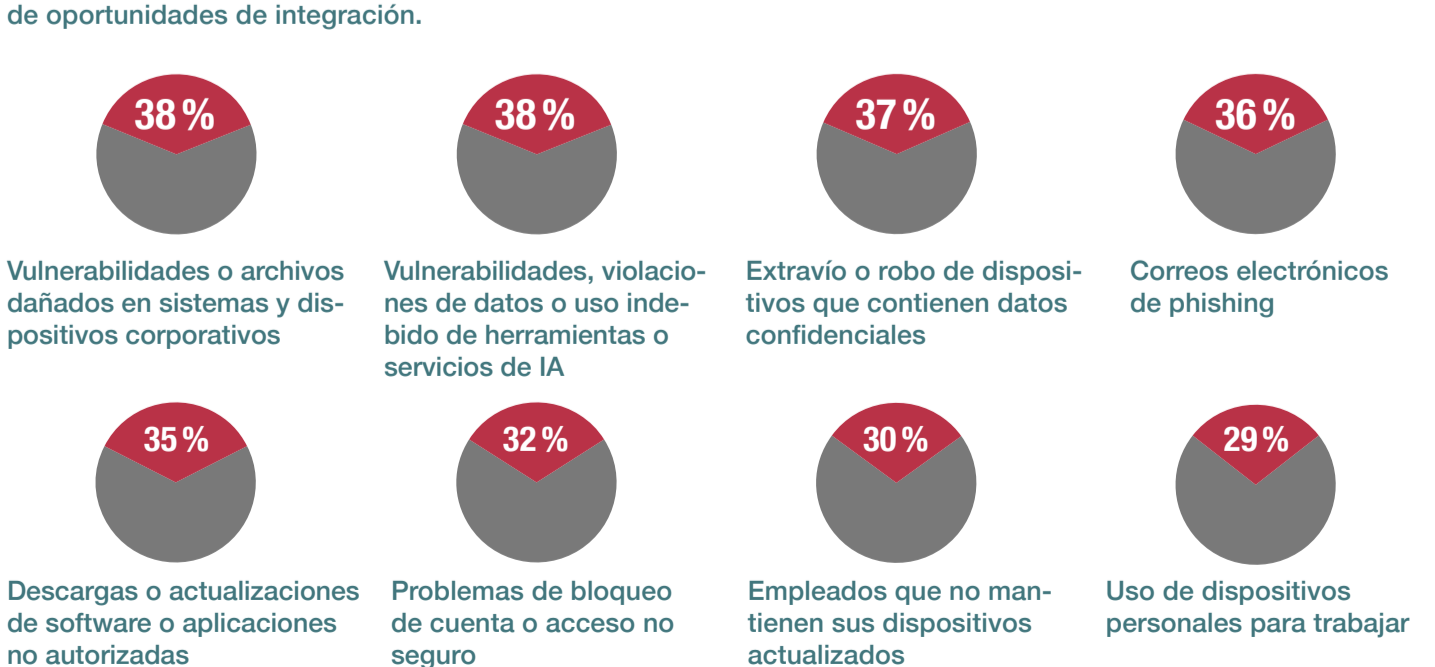


Los equipos de TI han avanzado en cuanto a la concienciación sobre seguridad por parte de los usuarios finales. Sin embargo, esto significa que comienzan a recibir cada vez más y más preguntas.



A pesar de la creciente concienciación sobre los riesgos de seguridad, las empresas deben permanecer vigilantes.

Las empresas deben centrar su atención y sus recursos en apoyar a los equipos de TI con los objetivos de seguridad de la información, incluida la implementación de mejores herramientas para la gestión de activos y la búsqueda de oportunidades de integración.



Los datos utilizados se basan en una encuesta en línea realizada por Pollfish, Inc. en nombre de OTRS AG en la que participaron 476 profesionales de TI y ciberseguridad en EE. UU., Alemania, Brasil, México, Australia y Malasia entre el 22 de agosto y el 17 de septiembre de 2024. A menos que se indique lo contrario, todas las cifras se refieren a los promedios de todos los países encuestados.

